

Le 11 décembre 2024

À l'attention des patients de Dr Christian Rouleau

Objet : Informations aux patients en lien avec le départ de Dr Christian Rouleau

Chers patients et chères patientes,

Je vous informe que je vais cesser ma pratique médicale en tant que médecin omnipraticien au Centre médical de La Nouvelle Beauce ainsi qu'à la Clinique médicale de Saint-Isidore le **1^{er} mars 2025**. Je transfère donc ma pratique au **GMF Lévis-Les Rivières à St-Nicolas** à partir du **10 mars 2025**. Le GMF Lévis-Les Rivières se situe au 809, route des Rivières, bureau 301, Lévis (Québec) G7A 2V2.

Je tiens d'abord à vous exprimer que votre santé me tient à cœur et que je vais rester le médecin de famille de tous ceux et celles qui souhaitent me suivre à cette nouvelle clinique. Pour cela, vous n'avez aucune démarche à faire. Vous serez transférés automatiquement au GMF Lévis-Les Rivières pour le 10 mars 2025. Vous pourrez appeler au GMF afin de prendre un rendez-vous avec moi au **418 831-3677** ou **via le portail-patient** (à partir du 10 mars 2025). Vous serez aussi admissible au sans rendez-vous à partir de cette date. Les rendez-vous pour ce service se prennent via internet à partir de 5 h 15 le matin à l'adresse <https://rvsq.gouv.qc.ca>. Selon l'urgence, il sera aussi possible de discuter avec ma secrétaire pour la prise d'un rendez-vous nécessitant une attention rapide.

Pour ceux et celles qui, malheureusement, ne pourraient pas me suivre à St-Nicolas à partir du 10 mars 2025, vous devrez faire les démarches suivantes :

1. Vous désinscrivez de ma liste de patients à la RAMQ en appelant au **1-800-561-9749**.
2. Vous inscrivez au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) à l'adresse suivante www.gamf.gouv.qc.ca ou par téléphone au **1-844-309-0630, option 1**.
3. Par la suite, vous aurez accès au Guichet d'accès à la première ligne (GAP) pour voir un médecin ou un autre professionnel de la santé en attendant d'avoir un nouveau médecin de famille. Pour prendre rendez-vous au GAP, allez au <https://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca/fr> ou par téléphone au **811, option 3**.

En terminant, je tiens à vous dire que je réalise ce changement de pratique pour des raisons familiales et afin de continuer de vous offrir des soins de qualité et accessibles. Vous comprendrez que ce changement nécessitera une période d'adaptation et que votre collaboration sera grandement appréciée. Vos commentaires constructifs seront les bienvenus.

Je vous remercie pour la confiance que vous m'accordez et au plaisir de vous retrouver au GMF Lévis-Les Rivières!

Cordialement,



Christian Rouleau M.D.